



CRM-Komplettpaket zum Fixpreis

Für mittelständische Unternehmer heißt es agieren statt reagieren, wenn sie für die Zukunft gewappnet sein wollen. Individuelle Angebote wie Service und Leistung sind dabei die entscheidenden Erfolgsfaktoren.

Das Ziel ist klar: Bestehende Kunden langfristig an das Unternehmen zu binden und gleichzeitig Neukunden zu gewinnen. Mit Customer Relationship Management lässt sich all das realisieren.

Das CRM-Komplettpaket - Schnell, flexibel und kosteneffizient

Mit dem CRM-Komplettpaket erhalten Sie eine einsatzfertige Lösung für die typischen Aufgaben im Kundenmanagement, die branchenübergreifende CRM-Prozesse abdeckt. Die Lösung umfasst zum Festpreis die Planung, Konzeption, Schulung sowie Einführung der CRM-Lösung in Ihrem Unternehmen.

Das bedeutet: ein einsatzfertiges CRM-System zu einem festen Preis mit einem schnellen ROI sowie langfristigen Investitionsschutz.

Begeisterte Kunden und mehr Erfolg!

- **Kundenakte:** Telefonnotizen, Dokumente, E-Mails, Aufträge und Lieferscheine, Termine, die gesamte Korrespondenz und Projekte auf einen Blick
- **Kampagnenmanagement:** zur Konzeption, Durchführung und Überwachung Ihrer Vertriebs- und Marketingkampagnen
- **Verkaufschancen:** zur Planung Ihrer Verkaufsstrategie bis ins kleinste Detail – mit allen relevanten Informationen und Auswertungen
- **Aktivitätenmanagement:** Terminvereinbarungen, Telefongespräche, Kundenbesuche, übersichtliche Aufgabenverwaltung lassen sich unternehmensweit zuverlässig koordinieren und dokumentieren.
- **Adressmanagement:** Komfortable Adressverwaltung mit integrierter Dublettenprüfung sowie vielseitigen Such- und Filterfunktionen
- **Multikanale Kommunikation:** In- und Outbound-Telefonie, E-Mail und Fax-Integration, Serien-Brief- und Serien-Mail-Funktionen
- **Mobilität:** Nutzen Sie Ihre Kundendaten an jedem Ort zu jeder Zeit über mobile Endgeräte, Notebooks und Web-Access
- **Flexibel, modular erweiterbar:** viele vorgefertigte Schnittstellen zu namhaften Drittprodukten; Software zum Kauf, Miete, Leasing und On Demand
- **ERP Ready*:** Mit dem Standard ERP Connector und einer Auswahl von vorgefertigten Schnittstellen zu den gängigsten ERP-Systemen, haben Sie Zugriff auf die wichtigsten Informationen aus Ihrem ERP System.

Nähere Informationen zum detaillierten Leistungsumfang erhalten Sie über einen CAS-Partner oder per E-Mail unter CASgenesisWorld@cas.de.

* Die ERP-Anbindung ist in den Komplettpaketen nicht enthalten. Gerne ermitteln wir im Rahmen der Konzeption Ihren Bedarf und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot für die ERP-Anbindung oder andere Schnittstellen zu Drittprodukten.

11.990 €

Komplettpaket 10 Anwender

CRM	10 CAS genesisWorld Standard Edition Lizenzen
	+ 5 Ressourcen-Lizenzen
Mobilität	+ 1 CAS Mobility Linzenz
Adressen	+ Analyse des Adressbestandes (bedirect Profiler Check)
Dienstleistung	+ Einführungsberatung
	+ Installation
	+ Konfiguration
	+ Schulung

19.990 €

Komplettpaket 20 Anwender

CRM	20 CAS genesisWorld Standard Edition Lizenzen
	+ 10 Ressourcen-Lizenzen
Mobilität	+ 3 CAS Mobility Lizenzen
Adressen	+ Analyse des Adressbestandes (bedirect Profiler Check)
Dienstleistung	+ Einführungsberatung
	+ Installation
	+ Konfiguration
	+ Schulung